



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরী  
মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।



# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

পরীক্ষণের মাধ্যমে নিরাপদ ও মানসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য নিশ্চিতকরণ ও রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন। মৎস্য ও চিংড়িসহ সকল প্রাণিজ খাদ্য পরীক্ষণ এবং যাচাই করণের মাধ্যমে রপ্তানি আয় বৃদ্ধিকরন ও সুস্থ সবল জাতি গঠনে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

### নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	রপ্তানিতব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যেও নমুনা পরীক্ষণ ক্ষণ RMP ও NRCP এবং মৎস্যখাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ।	সরকারি	মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	বিধি মোতাবেক	০২ সপ্তাহ	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা। টেলিফোন- ০২-৪১৩৮০৩৮৪

## ৩. মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরির কার্যাবলিঃ

- মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যে ক্ষতিকর এন্টিবায়োটিক এর উপস্থিতি আছে কিনা তা নিশ্চিতকরণ।
- মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যেও কন্টামিনেন্টস এর উপস্থিতি নিরূপন।
- মৎস্য ও প্রাণি খাদ্যেও গুণগত মান যাচাইকরণ।
- মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যেও অনুজীব এর উপস্থিতি সনাক্তকরণ।
- মাছের আদ্রতা পরীক্ষাকরণ।

## ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।

## ৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ম্যানেজার মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম।	কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ম্যানেজার মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি মৎস্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। মোবাইল- ০২-৪১৩৮০৩৮৫ ই-মেইল- <a href="mailto:gamctg@fisheries.gov.bd">gamctg@fisheries.gov.bd</a>	০১ (এক) সপ্তাহ
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (FIQC) কক্ষ নং-৬০৩, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। ফোন- ০২-৯৫৬৯৯৪৩ ই-মেইল- <a href="mailto:psofiqcdef@gmail.com">psofiqcdef@gmail.com</a>	০২ (দুই) সপ্তাহ
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তার উদ্ধর্তন কর্মকর্তা	মহাপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। ফোন- ০২-৯৫৬২৮৬১ ই-মেইল- <a href="mailto:dg@fisheries.gov.bd">dg@fisheries.gov.bd</a>	০১ (এক) সপ্তাহ

